

Генеральный директор

Утверждаю  
Воронцова Л.В.

2017 г.



Информация для Клиентов  
Общество с ограниченной ответственностью  
Микрокредитная компания «Алтын-СИМ»

2017 г.

**Общая информация:**

- полное и (при наличии) сокращенное наименование микрофинансовой организации: Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Алтын-СИМ», ООО МКК «Алтын-СИМ» (далее – «Займодавец»)

- адрес микрофинансовой организации в пределах места ее нахождения: 164010, Архангельская обл., Коношский район, п. Коноша, ул. Театральная, д. 36.

- адреса обособленных подразделений микрофинансовой организации: 161150, Архангельская обл., Вельский район, г. Вельск, ул. Комсомольская, д. 11.

- режим работы микрофинансовой организации: пн-пт с 9.00 до 17.00, обед с 12-13. Суббота, воскресенье – выходной.

- режим работы обособленного подразделения: пн-пт с 9.00 до 17.00, обед с 13-14. Суббота, воскресенье – выходной.

- контактный телефон, по которому осуществляется связь с микрофинансовой организацией: 89115758526

- официальный сайт микрофинансовой организации: алтын-сим.рф

- информация:

об используемом микрофинансовой организацией товарном знаке (при наличии): отсутствует

о факте привлечения микрофинансовой организацией к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности: отсутствует

о регистрационном номере записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций: 651403111005727

о членстве в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации): является членом Союза «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса», регистрационный номер 12 15 031 29 0156 от 05 июня 2017 г.

об исключении из саморегулируемой организации (включая информацию о дате исключения из членов саморегулируемой организации) – отсутствует.

- текст Стандарта защиты прав потребителей услуг МФО размещен на сайте Общества (алтын-сим.рф) и на стенде в офисе Общества.

**2. Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах микрофинансовой организации, в том числе оказываемых за дополнительную плату**

Общество оказывает финансовые и дополнительные услуги потребителям. Полный перечень услуг размещен на стенде в офисе Общества и на сайте Общества.

**3. Информация об установленном в микрофинансовой организации порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги**

**намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений:**

- все формы договоров и иных документов размещены на сайте Общества в разделе Информация и на стенде по месту оказания услуги

- консультирование по условиям договоров и иных документов в отношении финансовой услуги осуществляют сотрудники отдела микрофинансирования:

Березина Марина Сергеевна

Тарасова Елена Николаевна

- консультирование осуществляется очно по месту оказания услуги и по телефону.

#### **4. Информация о порядке разъяснения условий договоров.**

Займодавец перед заключением договора потребительского займа представляет лицу, заявившему о желании воспользоваться финансовыми услугами полную информацию об условиях договоров. К такой информации относятся:

- Общие условия договора потребительского займа,

- Индивидуальные условия договора потребительского займа.

Данную информацию предоставляет специалист по выдаче займов.

Указанная информация предоставляется устно, однако по заявлению клиента настоящая информация может быть предоставлена ему в письменном виде, путем предоставления копий внутренних документов организации (правила предоставления займов, общие условия договора займа и иные локальные нормативные акты).

#### **5. Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора и возможных финансовых потерях при привлечении денежных средств финансовой организацией.**

При несвоевременной оплате займа сумма возврата займа увеличивается в связи со следующими обстоятельствами:

- Увеличивается срок пользования денежными средствами.

- Начисляется в зависимости от индивидуальных условий договоров неустойка за несвоевременное исполнение обязательств.

При судебном урегулировании спора, Заемщик понесет процессуальные издержки, в случае удовлетворения требований Займодавца.

#### **6. Информация о правах заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности.**

При осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности заемщик вправе:

- взаимодействовать с кредитором способами, предусмотренными соглашениями и (или) иными подписываемыми документами при заключении договора займа.

- представлять кредитору документы, подтверждающие обстоятельства, повлиявшие на просрочку.

- направлять заявления кредитору о реструктуризации задолженности, а также об ином способе изменении условий договора.

- отзываться согласия на осуществления взаимодействия, увеличивающие их частоту в соответствии с Федеральным законом от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях".

#### **7. Информация о способах и адресах направления обращений получателями финансовых услуг.**

Заинтересованное лицо вправе обратиться с заявлением, жалобой в микрокредитную компанию (Адрес: 164010 Архангельская область, Коношский район, п. Коноша, ул. Театральная д. 36), Центральный Банк Российской Федерации, Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» следующими способами:

- путем направления обращения почтовым отправлением;
- путем направления обращений через официальный сайт Банка России (<http://cbr.ru>).

#### **8. Информация о возможном увеличении суммы расходов получателя финансовой услуги, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору об оказании финансовой услуги и о применяемой к получателю финансовой услуги неустойке (штрафе, пени) за нарушение обязательств по договору об оказании финансовой услуги.**

За неисполнение или за ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов на сумму займа: Заемщик уплачивает Займодавцу пеню в размере 0,05(Ноль целых пять сотых) процента от суммы основного долга за каждый день нарушения обязательств и включительно до дня фактического возврата суммы займа. Уплата неустойки (штрафа, пени) не освобождает Заемщика от выплаты процентов.