

Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания

«Алтын-СИМ»

Утверждаю  
Генеральный директор  
ООО МКК «Алтын - СИМ»  
Л.В.Воронцова  
(в редакции от 03.07.2017г)  
Приказ № 11 от 03.07.2017г



**ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМОВ ФИЗИЧЕСКИМ  
ЛИЦАМ**

Коноша

2017 год

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила предоставления микрозаймов физическим лицам ООО МКК «Алтын-СИМ» (далее – Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральный закон № 151–ФЗ от 02 июля 2010 г. "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях", Уставом ООО МКК «Алтын-СИМ», иным действующим законодательством Российской Федерации.

Настоящие Правила определяют условия и порядок предоставления микрозаймов физическим лицам (далее – ФЛ) ООО МКК «Алтын-СИМ» (далее – Общество).

Основные цели и задачи предоставления микрозаймов:

- ☞ повышение доступности заемных средств для ФЛ;
- ☞ создание, развитие и укрепление системы микрофинансирования для ФЛ регионов;
- ☞ обеспечение условий удовлетворения ими потребительских нужд.

Настоящие Правила, а также любые изменения и дополнения к ним утверждаются директором Общества и размещаются для ознакомления всеми заинтересованными лицами в соответствии с действующим законодательством РФ. Договор микрозайма является возвратным и возмездным.

## 2. Термины и понятия

В настоящих Правилах используются следующие термины и понятия:

Общество – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Алтын-СИМ» (ООО МКК «Алтын-СИМ»), ОГРН: 1142918000158; дата внесения сведений в государственный реестр микрокредитных организаций и регистрационный номер записи: 30 сентября 2014 года, № 651403111005727, адрес места нахождения: 164010, Архангельская область, п. Коноша, ул. Театральная, д.36

Заявитель – ФЛ, намеревающийся заключить Договор микрозайма с Обществом;

Потенциальный заемщик – физическое лицо, имеющее намерение заключить договор займа с Обществом;

Заемщик – ФЛ, заключивший Договор микрозайма с Обществом;

Анкета – документ, содержащий данные о Клиенте;

Заявка – обращение Потенциального Клиента к Обществу, как в письменной (в том числе посредством электронной связи), так и в устной форме, с целью предоставления собственных персональных данных, необходимых Обществу для рассмотрения возможности заключения Договора;

Специалист по выдаче займов – лицо, работающее непосредственно с Заемщиком Общества;

Микрозайм – заем, предоставляемый Обществом Заемщику, на условиях, предусмотренных Договором микрозайма, в сумме, не превышающей пятнадцати тысяч рублей, выданный на срок начисления процентов, не превышающий 30 дней, по ставке от 0,7 до 0,8% в календарный день.

Договор микрозайма – договор о предоставлении микрозайма, заключаемый между Заемщиком и Обществом по форме, установленной Обществом, согласно законодательству РФ;

График платежей – документ, содержащий информацию о суммах денежных средств, подлежащих оплате Клиентом и сроках, к которым должна быть произведена оплата с целью погашения Клиентом Задолженности;

ФЛ – физическое лицо, зарегистрированное на территории в местах нахождения офисов ООО МКК «Алтын-СИМ»; Индивидуальный предприниматель - физическое лицо, зарегистрированное в установленном законом порядке и осуществляющее предпринимательскую деятельность без образования юридического лица.

### 3. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ЗА ПОЛУЧЕНИЕМ ЗАЙМА

3.1. До получения Займа и подписания Договора займа, Потенциальный заемщик знакомится с настоящими Правилами, получает исчерпывающую полную и достоверную информацию о порядке и об условиях предоставления займа, включая информацию обо всех платежах по пользованию и возврату займа.

3.2. В офисе Общества Потенциальный заемщик обязан предъявить Обществу свой действительный и действующий в течении всего срока действия договора займа общегражданский паспорт. Отсутствие паспорта является основанием для отказа в предоставлении Займа.

3.3. Общество вправе запросить у Потенциального заемщика дополнительные личные основные документы, содержащие информацию, необходимую, по мнению Общества, для решения вопроса о предоставлении микрозайма и исполнения обязательств по договору микрозайма. Непредставление Потенциальным заемщиком дополнительных документов может являться основанием для отказа в предоставлении Займа.

3.4. Займы предоставляются Обществом при соблюдении следующих условий:

- Потенциальный заемщик является гражданином РФ;
- Потенциальный заемщик не имеет ограничений дееспособности и достиг возраста 21 года;
- Потенциальный заемщик зарегистрирован на территории в местах нахождения офисов ООО МКК «Алтын-СИМ»;
- . - Потенциальный заемщик имеет постоянное место работы (стаж) не менее 6 месяцев на последнем месте работы.
- Потенциальный заемщик не имеет на дату обращения за получением микрозайма Общества просроченной задолженности по уплате налогов и сборов;

3.5.. При принятии решения о выдаче или отказе от выдачи займа, с целью оценки платежеспособности Потенциального заемщика, Общество может также учесть другие критерии и обстоятельства.

3.6. Потенциальный заемщик обязан сообщить Обществу соответствующие действительности сведения, необходимые для заполнения Заявки-анкеты. В заполненной Заявке-анкете Потенциальный заемщик в подтверждение того, что все предоставленные данные являются полными, точными и достоверными собственноручно расписывается и передает их Обществу.

3.7. Общество информирует Потенциального заемщика об условиях предоставления займа, о возможности и порядке изменения его условий по инициативе Общества и/или заемщика, о перечне и размерах всех платежей, связанных с пользованием и возвратом займа, с размером подлежащих уплате процентов, полной сумме займа, подлежащего возврату, а также с последствиями нарушения условий договора, знакомит с Графиком платежей.

#### 4. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВКИ-АНКЕТЫ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЗАЙМА

4.1. Продолжительность процедуры собеседования с Потенциальным заемщиком и принятия Обществом решение о выдаче Потенциальному заемщику займа или об отказе зависит от индивидуальных особенностей заемщика, а также от наличия у заемщика с собой всех необходимых документов и в среднем занимает от 10 (Десять) до 30 (Тридцати) минут с момента начала собеседования с заемщиком.

4.2. Общество при принятии решения о предоставлении или не предоставлении заемщику займа руководствуется разработанными им критериями допустимости предоставления займов и вправе не предоставлять Потенциальному заемщику заем, в случае наличия у Общества опасений, что заем не будет возвращен в срок либо при наличии любого из следующих оснований:

- заемщик не полностью погасил задолженность по предыдущему договору микрозайма, включая сумму основного долга и начисленные проценты;
- заемщик предоставил не все запрошенные у него Обществом информацию и документы в соответствии с настоящими Правилами;
- при получении от Потенциального заемщика информации и документов, либо по результатам проверки Обществом было выявлено, что предоставленные Потенциальным заемщиком информация и/или документы не являются достоверными и/или подлинными, в том числе в какой-либо их части;
- по результатам проверки у Общества возникли основания для предположения о неплатежеспособности Потенциального заемщика (в настоящем или будущем) либо несвоевременном и/или не в полном объеме выполнении Потенциальным заемщиком обязательств по договору микрозайма по иным основаниям;
- имеются какие-либо другие причины, которые по мнению Общества, препятствуют в предоставлении займа заемщику либо свидетельствуют или могут свидетельствовать о возможном в будущем нарушении обязательств перед Обществом, принимаемых на себя заемщиков случае заключения с ним договора микрозайма.

4.3. Общество вправе отказать в выдаче займа без объяснения причин своего отказа.

4.4. Общество уведомляет Потенциального заемщика о принятом решении о предоставлении займа или отказе от заключения договора займа Потенциальным заемщиком любым доступным способом.

## 5. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЗАЙМА

5.1. В случае если Потенциальный заемщик согласен получить Заём на названных ему условиях, а Обществом было принято положительное решение по вопросу о предоставлении займа Общество предоставляет заемщику, а заемщик подписывает два экземпляра Договора по форме, утвержденной Обществом, при этом один подлинный экземпляр остается у заемщика, а второй экземпляр передает Обществу.

5.2. В дополнение к договору микрозайма стороны согласовывают и подписывают в двух экземплярах:

- график возврата суммы займа и процентов (График платежей), подготавливаемый Обществом по форме, разработанной и применяемой Обществом, и в соответствии с условиями договора микрозайма, заключаемого сторонами;

5.3. Договор микрозайма подлежит надлежащему исполнению сторонами:

Обществом – путем передачи наличных денежных средств заемщику в оговоренном договором микрозайма размере в офисе Общества, Заемщиком – путем своевременного и в полном объеме возврата Обществу суммы предоставленного займа и уплаты в пользу Общества начисленных процентов на сумму предоставленного займа.

5.4. Передача заемщику суммы займа по договору микрозайма производится Обществом путем выдачи наличных денежных средств из кассы Общества, что подтверждается соответствующим РКО, подписанным заемщиком и специалистом по выдаче займов.

5.5. С момента заключения договора микрозайма права и обязанности сторон регулируются условиями заключенного Договора и настоящими Правилами.

5.6. Проценты за пользование займом начисляются на остаток суммы займа со дня, следующего за днем получения займа, и по дату возврата займа включительно.

5.7. Размер платежа, включающий в себя часть суммы основного долга и начисленные проценты за пользование займом установлены Графиком платежей.

5.8. При расчете процентов за пользование займом количество дней в году принимается равным фактическому количеству календарных дней: 365 или 366 соответственно.

5.9. Проценты, применяемые для расчета платежа за пользование займом, рассчитываются в зависимости от вида займа и срока погашения, составляют:

☼ Заем «**Стандартный**» на срок от 1 до 30 дней. Проценты за пользование займов в день составляют 0,8 % (292% годовых). Сумма займа от 1 000 рублей до 5 000 рублей предоставляются клиентам, которые обратились к нам впервые.

☼ Заем «**Для Своих**» на срок от 1 до 30 дней. Проценты за пользование займов в день составляют 0,8% (292 % годовых). Сумма займа от 1 000 рублей до 30 000 рублей. Программа рассчитана на долгосрочное сотрудничество для постоянных клиентов, которые знают цену своих денег и времени.

☼ Заем «**Пенсионный**» на срок от 1 до 30 дней. Проценты за пользование займов в день составляют 0,7 % (255,5% годовых). Сумма займа от 1 000 рублей до 30 000 рублей,

5.10. Минимальный размер микрозайма составляет 1 000 (Одна тысяча) рублей, максимальный размер микрозайма не превышает 30 000 (Тридцать тысяч) рублей.

5.11. Минимальный срок микрозайма составляет один календарный день, максимальный срок предоставления микрозайма не превышает тридцати календарных дней года.

5.12. Проценты за пользование микрозайма уплачиваются одновременно с возвратом микрозайма. Предусмотрена возможность переноса срока оплаты при возникновении у Заемщика, исключающей любую возможность произвести оплату в установленный договором займа срок.

5.13. Возможна пролонгация договора займа на срок до 14 дней, при полной оплате процентов и штрафа (если такие начислены), начисленных на дату оплаты.

5.14. Заемщик вправе в течение четырнадцати календарных дней с даты получения займа досрочно вернуть все сумму займа без предварительного уведомления с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

## 6. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМОВ

Предоставление микрозаймов осуществляется при соблюдении следующих условий:

6.1. Микрозайм предназначается для обеспечения ФЛ базовых потребностей (на потребительские нужды).

6.2. Микрозаймы предоставляются без обеспечения в форме залога.

6.3. Микрозаймы предоставляются на основании представленных ФЛ документов удостоверяющих его личность (паспорт, ИНН, любой другой документ, удостоверяющий его личность).

6.4. В случае обращения ФЛ, который зарегистрирован в качестве Индивидуального предпринимателя, микрозаймы предоставляются на основании представленных таким ФЛ двух документов удостоверяющих его личность, копии Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, а также поданной им в налоговый орган копии налоговой декларации по налогу за последний отчетный период.

## 7. ИСПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА ЗАЕМЩИКОМ

7.1. Исполнение договора микрозайма заемщиком осуществляется путем внесения наличных денежных средств в кассу Общества в счет исполнения обязательств по возврату суммы займа, процентов за пользование займом;

7.2. Заемщик обязан исполнять обязательства по возврату сумму займа и процентов в сроки, установленные Графиком платежей. Размер очередного платежа определен Графиком платежей договора.

7.3. В рамках исполнения обязательств заемщика по договору микрозайма средства полученные Обществом от заемщика, направляются в следующей последовательности:

7.3.1. На погашение задолженности по процентам.

7.3.2. На погашение задолженности по основному долгу.



7.3.3. На погашение неустойки ( пени).

7.3.4. На погашение процентов, начисленных за текущий период платежей.

7.3.5. На погашение суммы основного долга.

7.4. В течении срока микрозайма Общество, а также специалисты вправе контролировать надлежащее выполнение договора займа заемщиком, включая совершение телефонных звонков заемщику, направление заемщику официальных письменных претензий (требований), письменных напоминаний о дате истечения срока микрозайма и размере задолженности заемщика по договору микрозайма, получение в установленном порядке информации об имущественном положении, доходах и обязательствах заемщика.

7.5. В случае нарушения заемщиком своих обязательств по договору микрозайма Общество принимает меры к устранению заемщиком допущенных нарушений и/или истребованию от заемщика суммы имеющейся задолженности по договору микрозайма, в том числе к взысканию с заемщика имеющейся задолженности в судебном порядке.

7.6. Заем, предоставленный на условиях, изложенных в настоящих Правилах, может быть погашен заемщиком досрочно, полностью или частично.

7.7. В случае досрочного истребования Обществом суммы займа в соответствии с п. 5.7. настоящих Правил, Общество вправе требовать от заемщика также и уплаты неустойки (пени) . Уплата неустойки не освобождает заемщика от исполнения обязательств по возврату займа и процентов за пользование займом.

## 8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Обществом и Заемщиком в процессе исполнения обязательств по договору микрозайма передаются на рассмотрение суда. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по договору микрозайма Общество обращается с соответствующим заявлением в судебный участок по месту регистрации Займодавца. Претензионный порядок рассмотрения спора сторонами предусмотрен.

## 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Договор микрозайма считается заключенным с момента предоставления Обществом заемщику суммы займа в соответствии с п. 4.4. настоящих Правил и действует до окончательного исполнения заемщиком принятых на себя обязательств по возврату суммы займа и процентов за пользование займом.

9.2. Все уведомления и сообщения направляются в письменной или устной форме Обществом по адресу и телефону, указанному заемщиком в заявке-анкете, заемщиком по адресу места нахождения постоянно действующего исполнительного органа.

Общество в соответствии с п. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ вправе направлять заемщику информацию и рекламные материалы посредством передачи текстовых SMS-сообщений на мобильный телефон заемщика.

9.3. Все изменения в договор микрозайма вносятся только на основании письменного соглашения между Обществом и заемщиком.

9.4. Общество вправе с согласия заемщика обрабатывать персональные данные и информацию, полученные от заемщика. Общество вправе использовать персональные данные и такую информацию в целях обеспечения исполнения обязательств по договору микрозайма, а также передавать ее третьим лицам, которым Общество может уступить права требования по договору микрозайма или поручить взыскание просроченной задолженности, включая коллекторские агентства.

9.5. Общество вправе изменить настоящие Правила путем размещения копии новой редакции настоящих Правил либо изменений и дополнений к настоящим Правилам в месте, доступном для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица, а также на официальном сайте Общества в сети Интернет (вместо либо в дополнение к предыдущей редакции настоящих Правил). Измененные Правила распространяются на тех заемщиков, которые получают займы после таких изменений, если только иное не будет указано в тексте измененных Правил, либо иным образом не будет прямо вытекать из содержания измененных Правил, о чем Общество письменно уведомит заемщиков, получивших займы до изменения настоящих Правил.

9.6. Заемщик вправе в любое время в пределах графика работы Общества получить от Общества информацию относительно его прав и обязанностей, связанных с получением займа, относительно его суммы долга по договору микрозайма, порядка его погашения и любую иную информацию, связанную с заключением и исполнением договора микрозайма.